## CONSENSO INFORMATO PER LE PRESTAZIONI OFFERTE PRESSO LO SPORTELLO DI ASCOLTO SCOLASTICO

La sottoscritta **Colombo Claudia**, psicologa iscritta all'ordine degli Psicologi della regione Campania n. 6361, email <u>claudiacolombo70@gmail.com</u>, prima di rendere le prestazioni professionali relative allo **Sportello di Ascolto** istituito presso l'**Istituto Comprensivo di Teggiano**, fornisce le seguenti informazioni:

- 1. la tipologia dell'intervento riguarda consulenza, orientamento, supporto a studenti, genitori, docenti e personale della scuola per la gestione dello stress lavorativo, per superare difficoltà relazionali, per prevenire l'insorgere di forme di disagio e/o malessere psico-fisico; le prestazioni offerte sono finalizzate ad attività di promozione e di tutela della salute e del benessere di persone, gruppi, organismi sociali e comunità. Nello specifico, sono finalizzate ad analizzare la domanda di aiuto per poi concordare un percorso mirato a promuovere un processo strategico di risoluzione delle problematiche emerse;
- 2. le prestazioni offerte riguardano un'attività di consulenza psicologica individuale e/o di gruppo. Le prestazioni saranno rese in modalità online e/o presso i locali dell'istituto. Le metodologie utilizzate fanno riferimento a modelli di intervento psicosociale, approcci di empowerment, attività di educazione socio-affettiva, cooperative learning;
- 3. per il conseguimento degli obiettivi, potranno essere utilizzati strumenti conoscitivi e di intervento per le attività di prevenzione e di sostegno in ambito psicologico. Tra questi, il principale strumento è il colloquio psicologico individuale. Nel caso di interventi nelle classi, saranno interventi tematici mirati in seguito a valutazioni e variabili in funzione delle caratteristiche del contesto, delle problematiche emerse e degli obiettivi formulati;
- 4. il colloquio che si svolge all'interno dello Sportello d'Ascolto si basa sulla tecnica del counseling, caratterizzata da un numero di colloqui limitati nel tempo e che nello specifico ambito scolastico viene attuata per rispondere alle difficoltà di tipo sociale, relazionale ed emotiva manifestate dagli studenti nell'età dell'adolescenza e il cui vissuto può essere d'ostacolo al benessere scolastico e all'apprendimento. L'intervento sarà da supporto a studenti, famiglie, docenti e personale scolastico per rispondere a difficoltà emotive, sociali, relazionali e prevenire comportamenti di rischi per la salute.

La prestazione psicologica destinata non ha fini terapeutici o diagnostici ma di sostegno emotivo ponendosi come servizio di aiuto per individuare le difficoltà e orientare i giovani a raggiungere una maggiore autonomia e capacità nella risoluzione dei conflitti interni ed esterni che producono una barriera per un sano sviluppo personale e formativo. Qualora si manifestino problematiche non di competenza dello sportello d'Ascolto psicologico scolastico, il servizio provvederà ad attivare la rete necessaria a supporto di quanto evidenziato.

Lo Psicologo è tenuto all'osservanza del Codice Deontologico degli Psicologi Italiani reperibile online sul sito dell'Ordine degli Psicologi all'indirizzo: <a href="www.psicamp.it">www.psicamp.it</a>.

I dati personali e sensibili della persona che si rivolgerà allo Sportello di Ascolto, comunque coperti dal segreto professionale, saranno utilizzati esclusivamente per le esigenze del trattamento, in conformità con quanto previsto dalla normativa vigente (Regolamento Europeo n. 679/2016) e dal Codice Deontologico degli Psicologi Italiani.

Si invita la persona interessata a leggere con attenzione il contenuto del presente modulo prima di sottoscriverlo.